

Immer gut abgesichert mit **NOVASOL**

Unbeschwert Urlaub machen

NOVASOL SERVICE-GARANTIE

- Das Service-Extra von NOVASOL: Urlaub ohne Kautions! NOVASOL erhebt keine Kautions für Ferienhäuser und -wohnungen*.
- Wir übernehmen die Kosten für entstandene Kleinschäden am Haus bis zu 135 €
- * • Ausnahmen bei größeren Gruppen oder bei Vermietung zu nicht Urlaubszwecken.
 - Einer längeren Mietdauer ab 14 Tagen
 - Einzigartigen Objekten oder Objekten mit zusätzlicher Vermietung von Booten etc.

NOVASOL Sicherungspaket

Das NOVASOL-Sicherungspaket ist bei jeder Buchung inklusive. Dieses umfasst:

- Stornoschutz: Stornierung z.B. aufgrund von Tod naher Verwandter (AGB 5.1.1), Eigenanteil 95 €.
- Geld-zurück-Vorteil für Häuser mit Innenswimmingpool
- Best-Price Garantie

Der NOVASOL Flex Tarif:

Der FLEX Tarif ist ab sofort auch für Reisebüros in den CRS-Systemen Amadeus, MyJack und NEO für nahezu jedes Domizil aus dem NOVASOL-Portfolio buchbar. Eine Buchung dieses speziellen Tarifs ist über das Reisebüro Login www.reisebueroservice.de und telefonisch über unser Call-Center bislang aus technischen Gründen noch nicht möglich. Der Aufschlag für den FLEX-Tarif beträgt 10% der Hausmiete (Etwaige Nebenkosten wie Bettwäsche & Endreinigung bleiben unberücksichtigt).

Informiert uns Ihr Kunde mindestens 14 volle Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum (die „Stornierungsfrist“) über die Stornierung seiner flexiblen Buchung, erhält Ihr Kunde eine Rückerstattung aller an uns für diese Buchung gezahlten Beträge (mit Ausnahme der flexiblen Stornierungsgebühr („Rückerstattungsbetrag“) bis zu einem Höchstbetrag von 10.000 € pro Buchung.

Die Stornierung kann aus einem beliebigen Grund erfolgen und muss über die MyBooking-Seite des Kunden getätigt werden. Alle Details zu dem neuen Tarif finden Sie im CRS-System bei Buchung sowie unter: www.novasol.de/bedingungen-und-konditionen

Noch mehr Urlaubsideen

Folgen Sie NOVASOL bei Facebook, Instagram, YouTube und LinkedIn und erhalten Sie aktuelle Tipps und tolle Inspirationen für Ihren nächsten Urlaub. Nach der Buchung ist schließlich vor der Buchung und Vorfreude ist bekanntlich die schönste Freude. Auch wenn Sie Ihr Lieblingsland schon gefunden haben, können Sie sich auf unseren Social Media Kanälen informieren und neue Urlaubsziele und die tollen Extras unserer Häuser entdecken. Neugierig geworden? Folgen Sie dem #novasol.



Aktuelle Angebote erhalten Sie mit unserem kostenlosen Newsletter, hier anmelden: www.novasol.de



Neuigkeiten, Tipps, Gewinnspiele und Ideen für Ihren Urlaub erhalten Sie hier: facebook.com/NOVASOL.de



Lassen Sie sich von unseren Traumdestinationen inspirieren: instagram.com/novasol_deutschland/

Lernen Sie uns kennen! Wir sind persönlich für Sie da



TRAVEL AGENCY MANAGER

Berthold Giesbers
Tel.: 0171-416 4816
berthold.giesbers@awaze.com



Qualität, Service und Sicherheit

Mit dem richtigen Schlüssel ins Ferienhausglück!

Willkommen bei NOVASOL

NOVASOL ist seit über 50 Jahren ein konstanter Pfeiler des Tourismus in Europa mit über 50.000 Ferienhäusern in 18 Ländern. Die starke Bindung zu unseren Kunden, Partnern und Hauseigentümern und der gute Service machen uns stolz. Das NOVASOL-Erfolgskonzept basiert auf cleveren Online-Tools, persönlichem Service und kurzen Prozessen. Starten Sie direkt in eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

IHRE VORTEILE MIT NOVASOL

- Alle Objekte sind bis 1 Tag vor Anreise des Gastes über das CRS-System buchbar.
- Der Unterlagenversand erfolgt schnell und unkompliziert direkt an den Kunden per Email.
- Die Internet-Verlinkung erfolgt bei voller Provision.
- Wir sind online präsent in den Ferienhaus-Tools von Bistro-Portal und profewo.
- Aktion O/OA auch im Kurzfristbereich möglich.
- Ein (kostenloses) Internet-Tool für Reisebüros unter www.reisebueroservice.de steht zur Verfügung.

Stark gefragt



NOVASOL LuxuryCollection
Die NOVASOL Luxury Collection ist eine hochkarätige Auswahl unserer besten 4- und 5-Sterne Häuser u.a. in Dänemark, Kroatien, Italien, Frankreich, Deutschland.

Deswegen gute Argumente für NOVASOL

- Eine große Auswahl und Vielfalt in 18 Ländern Europas mit eigenen Einkaufsorganisationen in zahlreichen Zielgebieten und exklusiven Verträgen mit den Hausbesitzern.
- Kurzfrist-Buchungen ohne Request möglich
- „All-inclusive-Angebote“ u.a. in Kroatien, Italien, Spanien und Frankreich
- Sicherungspaket inklusive
- Wahlfreie Anreise und Miniferien
- Mitnahme von Haustieren ohne Extrakosten!
- Rabattierte Angebote - "Deals"
- Luxury Collection u.a. in Dänemark, Kroatien, Italien, Frankreich, Deutschland.
- Flex Tarif gegen Aufpreis buchbar

Top-Reiseanbieter mit persönlichem Service vor Ort!

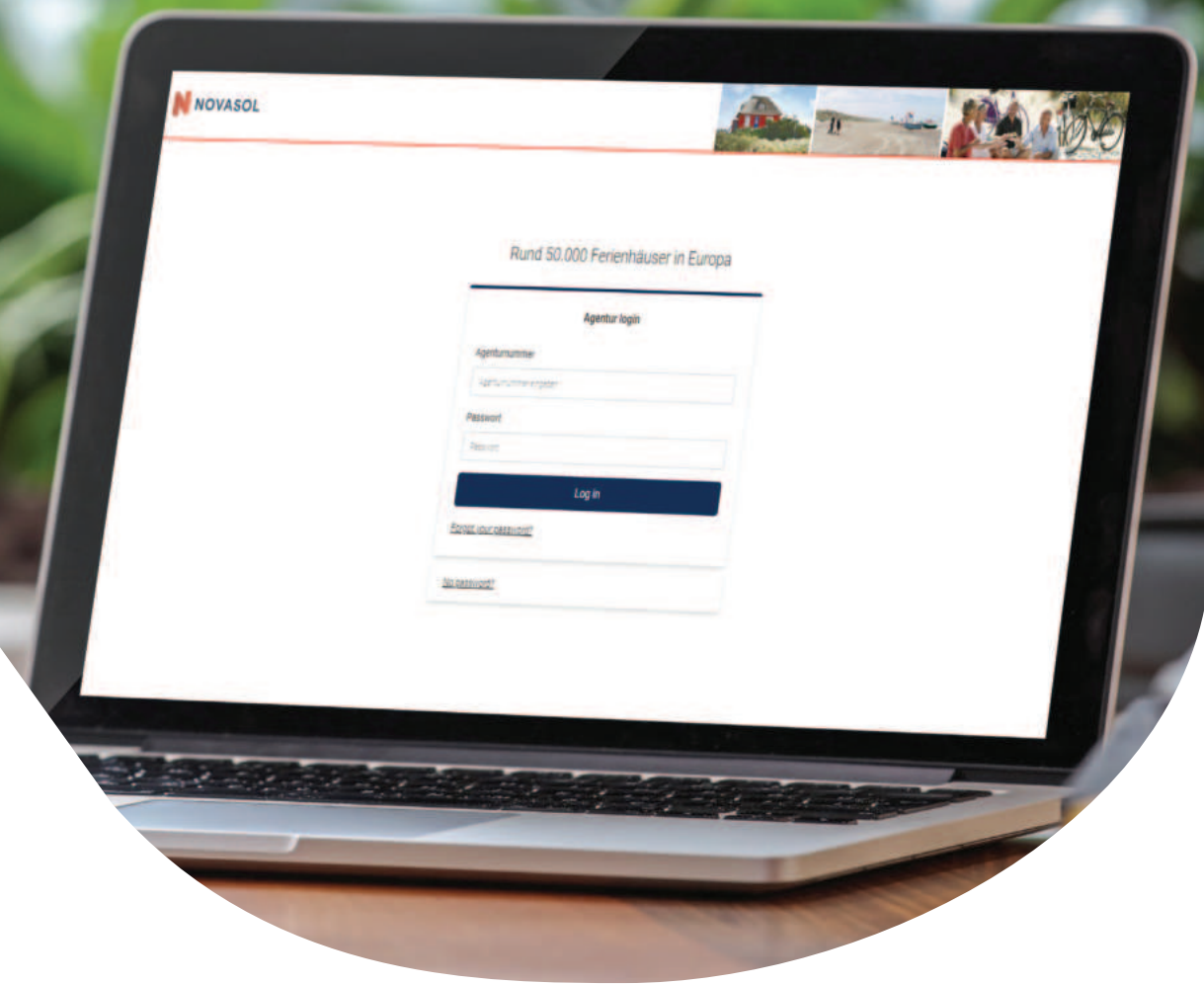


Nutzen Sie unser kostenloses Internet-Tool für Reisebüros

Zugang direkt über www.reisebueroservice.de oder www.novasol.de - Login Reisebüros (Im Footer unten auf der Website zu finden)

DAS TOOL BIETET EINE VIELZAHL AN FUNKTIONEN, U.A.:

- Buchungsübersicht
- Umsatzstatistik
- Zahlreiche Filterfunktionen in Bezug auf Mietpreis, Art der Unterkunft, Lage, Ausstattung und spezielle Extras
- Wichtige Hinweise mit zahlreichen Infos zu: Verlinkung, Flyer, Veranstaltungen, Kontakte, Expi-Angebote u.v.m.
- Buchungen/Optionen können über die Aktion D dargestellt und über DR ausgedruckt werden. Somit erfolgt eine sichere Übernahme in Ihr Backoffice-System.
- Angebotsversand via E-Mail. Eine anschließende Buchung durch den Kunden wird Ihrem Büro automatisch zugeteilt, wenn der Kunde über den Link bucht.
- Download von Reiseunterlagen



Rund 50.000 Ferienhäuser in Europa

Agentur login

Agenturnummer

Passwort

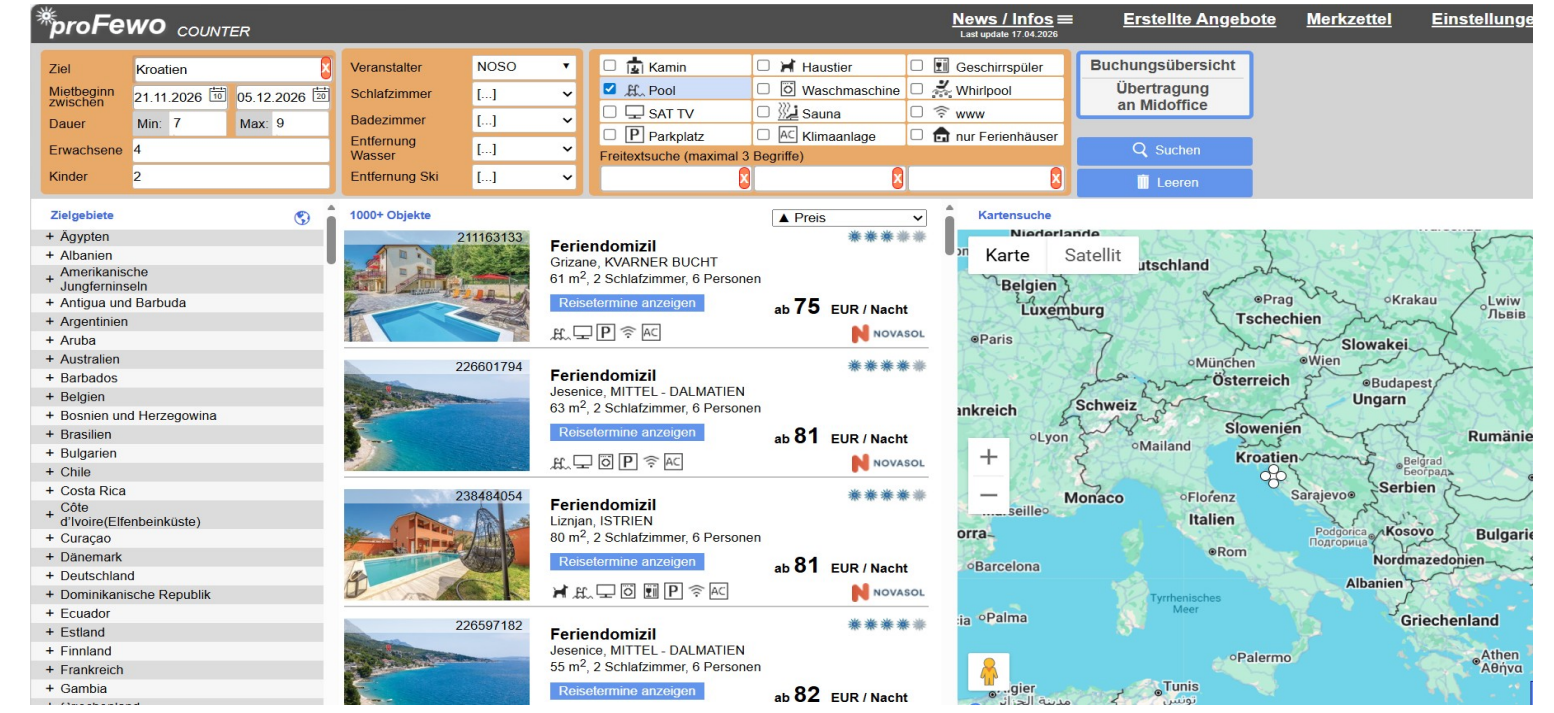
Log in

[Forgot your password?](#)

[No password?](#)

Clevere Online-Tools für schnelles Arbeiten

Mit cleveren Online-Tools ist die Suche nach dem perfekten Urlaub für Sie als Reiseprofi ein Kinderspiel. Wenige Klicks und Sie haben genau das Feriendomizil, nach dem Ihr Kunde gesucht hat. Vergleichen Sie schnell und problemlos Angebote und Informationen in Echtzeit – NOVASOL Feriendomizile und Unterkünfte sind auf einen Blick über profewo verfügbar. Bieten Sie Ihren Kunden in Zusammenarbeit mit NOVASOL exzellenten Service und unvergessliche Urlaube in Europas schönsten Urlaubsgebieten.



Reisebüro Kontakt Adressen

Fragen zu einer Buchung oder Ihres Expedientenrabattes:
Sales & Service NOVASOL:
Öffnungszeiten Mo.- Fr. 09.00 - 20.00 Uhr, Sa. 10.00 - 20.00 Uhr, So. 09.00 - 20.00 Uhr
E-Mail-Adresse: NovasolAgency@novasol.com
Tel.: +49-40 688 715 051
Viele Ihrer Fragen werden sicherlich auch durch unsere Hilfeseite auf www.novasol.de/faq beantwortet. Hier können Sie Ihre Fragen auch gerne per Chat an unser Sales & Service Team stellen.

Fragen zu Ihrer Provisionsabrechnung:

Sie haben Fragen zur Provisionsabrechnung?
E-Mail-Adresse: commission@awaze.com

Fragen bei Problemen vor Ort im Zielgebiet:

Nur bei absolut dringenden Anliegen eines Kunden vor Ort, wenden Sie bzw. der Kunde sich bitte an unsere Hotline +49 (0) 40 688 715 066

Fragen zu einer Reklamation Ihres Kunden NACH der Reise

E-Mail-Adresse kundenservice@novasol.de

Fragen zu den Stammdaten Ihrer Agentur

Bei Änderungen Ihrer Agentur z.B. Inhaberwechsel, Adressänderung, Kettenzugehörigkeit, Schließung, Einrichten einer Neu-Agenturen wenden Sie sich bitte an: reisebueroservice@novasol.de

Alles auf einen Blick!