

# Ihre Sicherheit bei NOVASOL

Was ist der Unterschied zwischen dem Sicherungspaket, dem Sicherheitspaket und dem Sicherheitspaket PLUS ?

In jeder  
Buchung inklusive!

## Sicherungspaket (Reiserücktrittsschutz)

Das **Sicherungspaket\*** ist für Sie mit jeder Buchung bei NOVASOL **inklusive**. Dieses umfasst:

- Stornierungen aufgrund von Krankheit, Todesfall, Arbeitslosigkeit oder Neueinstellung\*
  - Rückerstattung Ihrer Einzahlung gegen Vorlage einer Bescheinigung des Ereignisses (bis auf einen Selbstbehalt von 75 €)
- Geld-Zurück-Garantie
  - Bei Häusern mit Innen-Swimmingpool
- Best-Price-Garantie
  - Finden Sie das Objekt günstiger bei einem anderen Anbieter, erstatten wir Ihnen die Differenz

\*Bitte lesen Sie für weitere ausführliche Informationen und die genauen Bedingungen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie hier:

<https://www.novasol.de/faq/allgemeine-geschaeftsbedingungen>

## Sicherheitspaket (Reiseabbruchschutz)

Außerdem bietet NOVASOL einen **zusätzlichen Reiseabbruchschutz** an (in einem solchen Fall erhalten Sie den Restwert, bis max. 1000,-€ erstattet). Und Sie haben die Möglichkeit, bis 40 Tage vor Anreise einmalig kostenfrei umzubuchen. Das Sicherheitspaket ist nicht in der Buchung inklusive, **kostet 8 €** und umfasst:

- Reiseabbruch nach Antreten der Reise aufgrund von:
  - Krankheit (dies gilt auch für Ihren mitreisenden Hund, Katze oder Pferd; auch vor der Reise)
  - Verlangen Ihrer Anwesenheitspflicht am Arbeitsplatz
  - eines Schadens an Ihrem Wohneigentum zu Hause durch Einbruch, Feuer, Wasser oder Wind

Das Sicherheitspaket kann nicht nachträglich zu einer bestehenden Buchung/ Umbuchung zugebucht werden.

Zusätzlich  
für 8 €

Zusätzlich  
für 19 €

## Sicherheitspaket PLUS (Kostenlos stornieren oder umbuchen)

Bei Buchung des **Sicherheitspakets PLUS** können Sie Ihre Buchung bis zu 30 Tage vor Anreise kostenlos stornieren oder ändern. Das Sicherheitspaket PLUS gilt nur für den Fall, dass Sie das gebuchte Ferienhaus/-wohnung aufgrund behördlicher Beschränkungen im Abreiseland oder in der Zieldestination nicht nutzen können, z. B. bei Grenzschließungen, Reiseverbote, Quarantäneauflagen oder Reisewarnungen (Risikogebiete).

Das Sicherheitspaket PLUS ist nur gültig für Anreisen in 2021. Bei einer Stornierung aus den oben genannten Gründen, werden der bis dahin gezahlte Mietbetrag und eventuell gebuchte Zusatzleistungen zurückerstattet (mit Ausnahme der für das Sicherheitspaket PLUS gezahlten 19 €).

Bei Buchung des Sicherheitspakets PLUS sind auch alle anderen Leistungen aus dem normalen Sicherheitspaket enthalten, wie z.B. Stornierung bei Krankheit, Tod, Arbeitslosigkeit, Wiederbeschäftigung\* und Reiseabbruchschutz. Jede Stornierung muss über Ihre Buchungsseite „Meine Buchung“ erfolgen. NOVASOL kann nach erfolgter Stornierung Belege für die Hintergründe der Stornierung verlangen.

Das Sicherheitspaket PLUS kann nicht nachträglich zu einer bestehenden Buchung/Umbuchung hinzugefügt werden.

\*Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie hier:  
<https://www.novasol.de/faq/allgemeine-geschaeftsbedingungen>